



Informationen für Ihren stationären Aufenthalt

# Herzlich willkommen

**Anmerkung:**

Zu Gunsten der einfacheren Lesbarkeit wird jeweils nur die männliche Form verwendet, die weibliche Form ist jedoch immer mit eingeschlossen.

- 4** Herzlich willkommen in der Universitätsklinik Balgrist
- 9** Unser Leistungsangebot
- 11** Vorbereitungen
- 13** Klinikaufenthalt von A – Z
- 22** Lage und Erreichbarkeit
- 25** Vorschläge an die Direktion

# Herzlich willkommen in der Universitätsklinik Balgrist

Wir freuen uns, Sie demnächst auf unserer Privat- oder Halbprivatabteilung in der Universitätsklinik Balgrist begrüßen zu dürfen. Als privat- oder halbprivatversicherter Patient geniessen Sie in unserer Klinik besondere Aufmerksamkeit, denn Ihre Genesung und Ihr Wohlbefinden sind unsere grössten Anliegen.

Diese Broschüre soll Ihnen wichtige Informationen zum Spitalaufenthalt vermitteln und Ihnen unser Dienstleistungsangebot näher bringen.

Wir wünschen Ihnen eine gute Genesung und einen angenehmen Aufenthalt.



Prof. Dr. med. Christian Gerber  
FRCSE (hon), Ärztlicher Direktor  
Ordinarius für Orthopädische Chirurgie  
an der Universität Zürich



Dr. Serge Altmann  
Spitaldirektor

### **Balgrist Privé – für gehobene Ansprüche**

Auf den Balgrist Privé-Abteilungen lassen sich unsere Kernkompetenzen in drei Säulen aufzeigen: Medizin, Pflege & Therapie und Hotellerie & Komfort. Wir bieten Ihnen ein fein abgestimmtes Leistungsangebot auf höchstem Niveau, sei es im medizinischen, pflegerischen, therapeutischen oder Hotellerie-Bereich.

### **Ärztliche Kompetenz – nur das Beste für Sie**

Als Balgrist Privé-Patient werden Sie persönlich von unseren Chef- und Kaderärzten betreut. Diese weisen nicht nur eine immense klinische Erfahrung auf ihrem jeweiligen Spezialgebiet auf, sondern engagieren sich auch als Professoren und Privatdozenten der Universität Zürich wissenschaftlich für die ständige Verbesserung von Behandlungsmethoden.

### **Pflegerische und therapeutische Betreuung nach Ihren Bedürfnissen**

Das hochqualifizierte Pflegefachpersonal der Universitätsklinik Balgrist unterstützt Sie in Ihrem Genesungsprozess, sei dies vor oder nach einer Operation, bei Schmerz- und Wundbehandlungen durch Fachexpertinnen sowie mit einer umfassenden Instruktion der vielfältigen Rehabilitationsmöglichkeiten.

Physiotherapeuten, Ergotherapeuten und Aktivierungstherapeuten helfen Ihnen möglichst rasch wieder beschwerdefrei Ihren Alltag bewältigen zu können. Unsere Therapeuten legen die Therapieziele mit Ihnen und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt fest.

### **Hotellerie & Komfort – alles für Ihr Wohlbefinden**

Unsere komfortablen Privat- oder Halbprivatzimmer befinden sich in den obersten Etagen, so dass Sie aus den meisten Zimmern eine schöne Aussicht auf den See und die Berge geniessen können.

Während Ihres Aufenthalts sorgen unsere Guest Relations Manager für Ihr vollumfängliches Wohlbefinden. Sie organisieren Ihren Ein- und Austritt und stehen Ihnen auch während Ihrem Aufenthalt zur Verfügung.

## **Spezialisiertes Kompetenzzentrum**

Die Universitätsklinik Balgrist ist ein weltweit führendes, hoch spezialisiertes Kompetenzzentrum für die Abklärung, Behandlung und Nachbetreuung aller Schädigungen des Bewegungsapparates. Ihr international anerkanntes Renommé verdankt die Klinik der einzigartigen Kombination von spitzenmedizinischen Leistungen: Ein fein abgestimmtes, interdisziplinäres Netzwerk vereint die medizinischen Fachbereiche Orthopädie, Sportmedizin, Paraplegiologie, Radiologie, Anästhesiologie, Chiropraktik sowie Rheumatologie, Rehabilitation und Physikalische Medizin unter einem Dach. Die Universitätsklinik Balgrist wurde als erstes Universitätsspital der Schweiz ISO-zertifiziert. Zudem verfügt die Klinik mit Balgrist Move>Med über das einzige universitäre Swiss Olympic Medical Center der Deutschschweiz und ist damit erste Anlaufstelle für Spitzen- und Breitensportler.

Pflegerische Fachkompetenz und ein breites Therapieangebot werden ergänzt durch soziale und psychologische Betreuung, Rechtsberatung, berufliche Eingliederungsmassnahmen und weitere Serviceleistungen. Eine moderne Infrastruktur, die herrliche Lage sowie die gute Erreichbarkeit runden die Vorzüge unseres Hauses ab.

Im Zentrum all unserer Bemühungen stehen Sie als Patient. Deshalb sind alle unsere Aktivitäten darauf ausgerichtet, Ihnen grösstmögliche Unterstützung zukommen zu lassen um gesund zu werden und damit zu Ihrem Wohlbefinden beizutragen.

### **Pionier und Taktgeber**

Die Universitätsklinik Balgrist entwickelte sich aus der 1912 gegründeten «Anstalt Balgrist», die zu den europäischen Pionieren der orthopädischen Chirurgie zählte. Ziel der Anstalt war es, körperlich behinderte Kinder zu behandeln und bis zu deren Eingliederung ins Erwerbsleben zu begleiten – notfalls sogar unentgeltlich.

Heute wie damals wird die Klinik vom Schweizerischen Verein Balgrist getragen. In Anerkennung ihrer besonderen Expertise im Bereich des Bewegungsapparates erhielt die Klinik 1945 den Status «Orthopädische Universitätsklinik Zürich». Der ärztliche Direktor der Universitätsklinik Balgrist ist seither auch Inhaber des Lehrstuhls für Orthopädie der Universität Zürich. Darüber hinaus sind zahlreiche unserer Ärzte als Professoren und Lehrbeauftragte in Forschung und Lehre tätig.

Von diesem Austausch zwischen Lehre, Forschung und klinischem Betrieb profitieren Sie als Patient unmittelbar. Die Anwendung modernster Verfahren und neuester Technologien durch höchst qualifizierte Fachkräfte ist garantiert.

### **An schönster Lage**

Auf einer Anhöhe über der Stadt Zürich gelegen, bietet die Universitätsklinik Balgrist einen herrlichen Blick auf den Zürichsee und die Alpen. Zudem ist unsere Klinik vom Stadtzentrum und Flughafen schnell und einfach mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Privatauto zu erreichen.

### **Fragen oder Unklarheiten?**

Sollten Sie nach der Durchsicht dieser Broschüre noch Fragen haben, stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer +41 44 386 11 11 jederzeit sehr gerne zur Verfügung. Bitte Fragen Sie direkt nach dem Guest Relations Management.



Spitzenmedizin  
am Bewegungsapparat



# Unser Leistungsangebot

## **Orthopädie**

- Schulter und Ellbogen
- Hand
- Wirbelsäule
- Hüfte und Becken
- Knie
- Fuss und Sprunggelenk
- Sportmedizin Balgrist Move>Med
- Kinderorthopädie
- Knochen- und Weichteiltumoren
- Technische Orthopädie
- Notfallversorgung

## **Zentrum für Paraplegie**

- Akutversorgung und Rehabilitation bei Rückenmarkschädigung
- Ambulatorium für Querschnittgelähmte
- Neurologie
- Neuro-Urologie
- Therapien und Beratungen

## **Weitere medizinische Kompetenzzentren**

- Rheumatologie und Physikalische Medizin
- Radiologie
- Anästhesiologie
- Innere Medizin und Medizinische Dienste
- Poliklinik für Chiropraktische Medizin
- Muskuloskelettale Rehabilitation

### **Pflegerische, therapeutische und allgemeine Betreuung**

- Pflegedienst
- Aufwachraum und Intensivstation
- Wundsprechstunde
- Gipszimmer
- Physiotherapie
- Ergotherapie
- Aktivierungstherapie
- Ernährungsberatung
- Beratende Dienste
- Seelsorge
- Beratung und Training zur beruflichen Wiedereingliederung
- Residenz Balgrist
- Hotellerie

### **Balgrist Tec AG**

- Orthopädie-Technik
- Reha Technik
- Orthopädie-Schuhtechnik
- Sanitätsfachgeschäft

### **Universitäre Leistungen**

- Lehre
- Forschung
- Entwicklung

## **Eintrittstermin**

Das Eintrittsdatum und die Angaben zur Eintrittszeit können Sie Ihrem Aufgebotsschreiben entnehmen. Wir bitten Sie, die Ihnen zugeschickten Dokumente zuhause auszufüllen und mitzubringen.

Unsere Guest Relations Manager kontaktieren Sie einige Tage vor Klinikeintritt um Ihre Wünsche abzuholen und allfällige Fragen zu klären. Ihr persönlicher Guest Relations Manager organisiert Ihren Eintritt und begrüsst Sie an Ihrem Eintrittstag am Empfang.

## **Medizinische Unterlagen**

Bitte bringen Sie die folgenden Unterlagen bei Spitaleintritt mit, sofern vorhanden: ärztliche Zeugnisse, Berichte, Laborberichte, EKG, Röntgenbilder, Blutgruppenkarte, Allergiepass, Ausweis der Blutverdünnung, Blutzuckertagebuch, Herzschrittmarker-Ausweis, Patientenverfügung und Endocarditisprophylaxeausweis.

## **Medikamente**

Beachten Sie bitte die Beilage «Wichtige Informationen zu Medikamenten» und nehmen Sie bitte ausreichend von Ihren persönlichen Medikamenten für die Dauer Ihres Aufenthaltes (plus 2–3 Tage) mit. Es ist wichtig, dass Sie sämtliche Medikamente in der Originalverpackung mitbringen.

## **Versicherungskarte**

Um Ihren Aufenthalt auch in administrativer Hinsicht optimal abwickeln zu können bitten wir Sie, die Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse am Eintrittstag mitzubringen.

### **Persönliche Effekten**

Für einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause benötigen Sie: Toilettenartikel, Trainingsanzug, Nachthemd/Pyjama, evtl. Morgenmantel, Haus- und Turnschuhe, festes Schuhwerk (z.B. bei Hüftoperationen), Badebekleidung für Wassertherapie (besonders für Schulter- und Rheumarehabilitation) sowie Jacke und Schuhe für das Gehen im Wald (Rheumapatienten).

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen – insbesondere Schmuck und Uhren – zuhause zu lassen. Für Diebstahl oder Verlust übernimmt die Universitätsklinik Balgrist keine Haftung.

In den Patientenzimmern steht ein Safe zur Verfügung, für dessen Nutzung ein 5-Frankenstück benötigt wird.

### **Rooming-in**

Falls während Ihres Klinikaufenthaltes Angehörige bei Ihnen übernachten möchten, bieten wir die Möglichkeit eines Rooming-in. Auskunft über Verfügbarkeit und Preise gibt Ihnen gerne unser Guest Relations Management.

## **Abwesenheiten**

Wenn Sie die Klinik tagsüber oder über das Wochenende verlassen möchten, sprechen Sie dies bitte mit Ihrem behandelnden Arzt ab, denn es bedarf seiner Genehmigung. Bitte informieren Sie Ihren Guest Relations Manager über all-fällige Abwesenheiten.

Die Klinik lehnt die Haftung bei Abwesenheiten jeglicher Art ab.

## **Anästhesie**

Die Anästhesie-Ärzte werden Sie über die verschiedenen Möglichkeiten der Lokal-, Regional- und Vollnarkose ausführlich informieren. Zögern Sie nicht, offene Fragen mit unseren Spezialisten zu klären.

## **Anregungen**

Bei Unklarheiten, Anregungen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Guest Relations Manager. Er klärt dies gerne mit den zuständigen Stellen.

## **Austritt**

Der Zeitpunkt Ihres Austritts wird in Absprache mit dem behandelnden Arzt festgelegt. Dieser bespricht mit Ihnen Ort und Termin der Nachbehandlung/en und informiert auch den zuweisenden Arzt darüber. Der Arzt gibt Ihnen zudem Auskunft über die Einnahme der verordneten Medikamente. Das Pflegefachpersonal steht Ihnen für weitere Fragen zu Ihrem Austritt, oder im Zusammenhang mit der Nachbetreuung durch die Spitex, gerne zur Verfügung.

Ihr Guest Relations Manager organisiert bei Bedarf Ihren Austritt und die Abmeldung in der Klinik gerne und hilft Ihnen beim Packen oder organisiert einen Transport.

### **Balgrist Tec AG**

Rund 60 Mitarbeitende stehen für eine kompetente Beratung und technisch hochstehende Herstellung von massgefertigten orthopädischen Hilfsmitteln zur Verfügung. Die Orthopädietechniker sind unter anderem Experten für Prothesen, Orthesen, Reha-Technik, Kompressions- und Verbrennungsanzüge sowie Bandagen. Ein weiterer Schwerpunkt stellt die Orthopädie-Schuhtechnik dar. Hier werden Orthopädische Einlagen, Massschuhe, Diabetikerschuhe und viele weitere Fussversorgungen angefertigt. Abgerundet wird das Angebot der Balgrist Tec AG durch das Sanitäts- und Schuhfachgeschäft mit seinen diversen Sanitäts- und Hygieneartikeln, therapeutischen Reha-Hilfsmitteln sowie den unterschiedlichsten Alltagshilfen.

### **Bancomat**

Ein für Rollstühle zugänglicher Bancomat steht auf dem Areal der Universitätsklinik Balgrist, gleich gegenüber der Tramhaltestelle «Balgrist».

### **Berufsfindung**

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung oder Behinderung Ihre bisherige Berufstätigkeit nicht mehr ausführen können, unterstützt Sie unsere Berufsfindung bei der beruflichen Wiedereingliederung.

### **Besucherverpflegung**

Natürlich sind auch Ihre Besucher bei uns herzlich willkommen und haben die Möglichkeit, Gerichte aus unserem À-la-carte-Angebot zu bestellen.

### **Besuchszeiten**

Auf den Balgrist Privé-Abteilungen gelten uneingeschränkte Besuchszeiten. Wir bitten Sie und Ihre Besucher um Verständnis dafür, dass auch während der Besuchszeit Arzt- und Pflegevisiten stattfinden und Behandlungen erfolgen können. Besuchszeiten auf der Intensivstation/im Aufwachraum sind nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal möglich. Wir bitten Sie, in den Halbprivatzimmern Rücksicht auf Ihre Mitpatienten zu nehmen.

### **Cafeteria und Kiosk**

Die Cafeteria in der Eingangshalle mit der Terrasse im Gartenbereich wird als Treffpunkt in unserer Klinik sehr geschätzt. Der Kiosk führt ein breites Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften sowie ein kleines Angebot an Geschenkartikeln.

Die Cafeteria und der Kiosk sind zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag bis Freitag: 07.00 Uhr–19.00 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertage: 09.00 Uhr–19.00 Uhr

### **Coiffeur**

Ihr Guest Relations Manager vereinbart auf Ihren Wunsch gerne einen Termin bei unserem Coiffeur im Haus für Sie.

### **Ernährungsberatung**

Auf ärztliche Verordnung hin bereiten wir Diätahlzeiten zu. Für Ernährungsfragen im Zusammenhang mit Ihrer Diät steht Ihnen unsere Ernährungsberatung gerne zur Verfügung.

### **Fax und E-Mail**

Eingehende Faxe an die Nummer +41 44 386 11 09 sowie E-Mail-Nachrichten an [info@balgrist.ch](mailto:info@balgrist.ch) mit dem Vermerk Ihres Namens werden an Sie weitergeleitet.

### **Fusspflege**

Auf Ihren Wunsch vereinbart Ihr Guest Relations Manager gerne einen Termin bei unserer Podologin für Sie.

### **Gastronomie**

Unsere Küche verwöhnt Sie täglich mit frisch zubereiteten Menüs, welche ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Gerichte aus unserem À-la-carte-Angebot zu bestellen und, wenn es Ihre Gesundheit erlaubt, servieren wir Ihnen auch gerne ein gutes Glas Wein dazu.

Besondere Gaumenfreuden bietet auch unser Dessertwagen, der mit verschiedenen süßen Köstlichkeiten bestückt ist.

Die Mahlzeiten servieren wir Ihnen und Ihren Gästen wie folgt:

Frühstück: 07.30 Uhr–08.00 Uhr

Mittagessen: 11.30 Uhr–12.00 Uhr

Abendessen: 17.30 Uhr–18.00 Uhr

Ihre Wünsche für besondere Essenszeiten nehmen wir gerne entgegen.

### **Gehstöcke**

Gehstöcke sind im Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG erhältlich.

Sie erreichen das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG unter der Telefonnummer +41 44 386 58 05. Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Montag bis Donnerstag: 08.30 Uhr–17.15 Uhr

Freitag: 08.30 Uhr–16.30 Uhr

### **Guest Relations Manager**

Unser Guest Relations Management erfüllt Ihnen als Privé-Patient gerne Ihre Wünsche. Als Patient auf unserer Privé-Abteilung kommen Sie in Genuss der folgenden Leistungen\*:

- Kühlschrank im Zimmer: Ihr Guest Relations Manager kontaktiert Sie vor Ihrem Eintritt, damit das kostenlose Sortiment an Getränken und Snacks nach Ihren Wünschen zusammengestellt werden kann.
- À la carte-Angebot/Dessertwagen
- Tageszeitung auf dem Zimmer
- Kostenloser Wäscheservice
- Hochwertige Pflegeprodukte
- Gratis Inlandpostversand
- Gratis WLAN in der ganzen Klinik

\* Gewisse Dienstleistungen sind für halbprivatversicherte Patienten kostenpflichtig.



### **Lehrtätigkeit und Ausbildungstätigkeit**

Der Balgrist ist eine Universitätsklinik und damit eine Lehrstätte der Universität Zürich. Ohne anderweitige Anordnung Ihrerseits kann Ihr Krankheitsfall im Beisein von Medizinstudierenden diskutiert werden. Die Studierenden unterstehen der ärztlichen Schweigepflicht. Auch in anderen Gesundheitsberufen (z.B. Pflege, Physiotherapie) bilden wir Studierende und Lernende aus.

### **Medizin**

Unsere Ärzte sind hochqualifizierte Spezialisten, die Sie über die Behandlung umfassend aufklären und Ihre Fragen gerne beantworten.

### **Patienten-Chipkarte**

Am Eintrittstag erhalten Sie eine Chipkarte, mit der Sie verschiedene Dienstleistungen (z.B. Telefonate, Konsumationen Cafeteria) während Ihres Klinikaufenthaltes bezahlen können. Beim Haupteingang befindet sich ein Ladegerät, wo Sie diese Chipkarte jederzeit – entweder mit Bargeld oder per EC-Karte/Postcard – selbstständig aufladen können. Das Restguthaben auf der Karte wird Ihnen beim Klinikaustritt rückerstattet.

### **Pflege**

Das Pflegefachpersonal der Universitätsklinik Balgrist bietet Ihnen eine umfassende Pflege und Betreuung rund um die Uhr. Dabei orientieren wir uns an Ihren Bedürfnissen – Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Wir unterstützen Sie in Ihrem Genesungsprozess mit dem Ziel, eine bestmögliche Heilung und Selbstständigkeit zu erlangen. Fachkompetente Betreuung vor und nach der Operation, Schmerz- und Wundbehandlungen sowie die ganzheitliche Pflege während der Rehabilitationsphase sind unsere Schwerpunkte. Der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung sowie die Stärkung vorhandener Möglichkeiten unter Miteinbezug der Angehörigen stehen für uns im Zentrum.

**Post**

Briefe, Pakete und Blumen bringen wir Ihnen nach Erhalt umgehend auf Ihr Zimmer. Ihre ausgehende Post können Sie dem Pflegefachpersonal oder direkt dem Empfang übergeben. Der Inlandversand ist für Privé-Patienten kostenlos.

Ihre Postadresse bei uns lautet:

(Ihr Name)  
c/o Universitätsklinik Balgrist  
Postfach 1981  
Forchstrasse 340  
CH-8032 Zürich

**Qualität**

Als Universitätsklinik mit privater Trägerschaft sind wir höchsten Qualitäts- und Leistungsstandards verpflichtet. Die Klinik ist nach der Norm ISO zertifiziert. Kontinuierliche Qualitäts- und Effizienzsteigerung unserer Dienstleistungen tragen zu erstklassiger medizinischer Qualität, zufriedenen Patienten und positivem finanziellem Ergebnis bei.

Um unsere Servicequalität laufend überprüfen und wenn nötig verbessern zu können, stellen wir Patienten im Anschluss an den Klinikaufenthalt vereinzelt einen anonymen Fragebogen zu. Sollten auch Sie diesen Fragebogen erhalten, so bedanken wir uns bereits im Voraus für Ihre wertvolle Mitarbeit. Bitte beachten Sie zu diesem Thema auch die «Vorschläge an die Direktion» am Ende dieser Broschüre.

**Radio und Fernsehen**

Alle unsere Zimmer sind mit Radio und Fernseher ausgestattet. Die Chipkarte dient auch zur Benützung des Radio-/TV-Geräts.

### **Radiologie**

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes diagnostische Untersuchungen benötigen, werden diese in unserer hochmodernen radiologischen Abteilung ausgeführt. Wir verfügen neben mehreren Röntgenapparaten über zwei Durchleuchtungseinheiten, vier MR-Tomographen und zwei Computer-Tomographen der neusten Generation sowie über einen topmodernen 3D-Ganzkörperscanner.

### **Roomservice**

Ausserhalb der Essenszeiten haben Sie die Möglichkeit, zwischen 09.30 Uhr und 18.00 Uhr Getränke und Snacks aus der Cafeteria aufs Zimmer bringen zu lassen (gegen Bezahlung).

### **Seelsorge**

Unser Seelsorgeteam bietet Ihnen an, Sie und Ihre Angehörigen während Ihres Klinikaufenthalts zu begleiten – in Form von Gesprächen, Ritualen und Gottesdiensten.

Sie erreichen unser Seelsorgeteam telefonisch unter: +41 44 386 14 51.

### **Sozialberatung**

Unser Sozialberatungsteam informiert, berät und begleitet Sie und Ihre Angehörigen in sozialen und materiellen Belangen. Es koordiniert die Zusammenarbeit mit internen und externen Fachpersonen und Institutionen, die im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung und Therapie wichtig sind. Nach bestimmten Eingriffen ist zur vollständigen Genesung oftmals eine Therapie notwendig, nicht selten in einer spezialisierten Kur- oder Rehabilitationsklinik, beispielsweise in unserer Muskuloskelettalen Rehabilitation. Sollte eine Nachbehandlung in einer entsprechenden Klinik vorgesehen sein, organisiert unsere Sozialberatung gerne Ihren Übertritt. Die Universitätsklinik Balgrist pflegt eine enge Zusammenarbeit mit ausgewählten Kliniken.

### **Tabak- und Alkoholgenuss**

Die Universitätsklinik Balgrist ist aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen rauchfrei. Raucherzonen stehen im Freien zur Verfügung. Vor dem Haupt-

eingang gilt Rauchverbot. Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Klinikaufenthaltes auf Tabak zu verzichten. Sobald es Ihr Gesundheitszustand zulässt, ist ein gemässiger Genuss von Alkohol erlaubt.

### **Telefon und Internet**

Bei uns verfügen Sie über einen eigenen Telefonanschluss und können das Internet kostenlos über WLAN benutzen. Über Ihre Direktwahlnummer sind Sie rund um die Uhr erreichbar. Die Gebühren für Telefongespräche werden von Ihrer Chipkarte abgebucht.

Die Anleitung zur Benutzung des Telefon- und Internetanschlusses erhalten Sie mit Ihrer Chipkarte.

### **Therapien**

Wir analysieren und fördern Ihre funktionelle Leistungsfähigkeit und Ihre Ressourcen individuell und bedürfnisgerecht. Die Universitätsklinik Balgrist verfügt über spezialisierte Therapeuten in den Bereichen Physiotherapie, Ergotherapie, Aktivierungstherapie und Gehhilfe. Wir bitten Sie, die für Sie reservierten Therapiezeiten einzuhalten bzw. im Verhinderungsfall die Therapeuten rechtzeitig zu informieren. Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Nach einem stationären Aufenthalt können ambulante Therapien in unserer Physio- und Ergotherapie oder bei Balgrist Move>Med weitergeführt werden.

### **Wäscheservice**

Unseren Privé-Patienten bieten wir einen kostenlosen Wäscheservice an. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an Ihren Guest Relations Manager.

### **Wundsprechstunde**

Die Universitätsklinik Balgrist bietet eine von Wundexperten (Pflegepersonen mit zertifizierter Ausbildung in Wundmanagement) geführte ambulante Wundsprechstunde an. In ihrer professionellen Tätigkeit werden die Wundexperten vom ärztlichen Dienst unterstützt. Ein regelmässiger, interdisziplinärer Austausch findet statt.

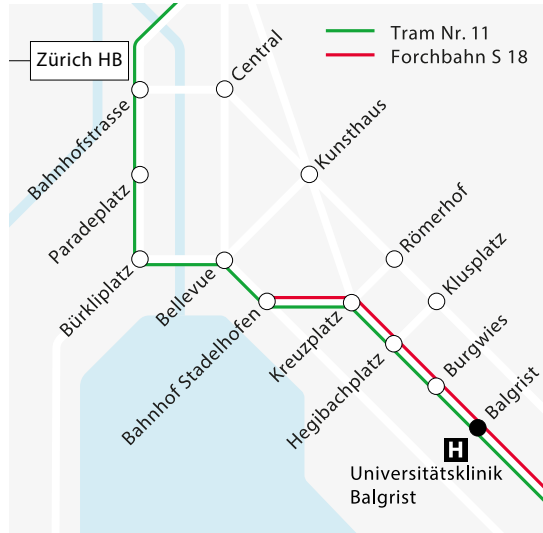




# Lage und Erreichbarkeit

## Universitätsklinik Balgrist

Forchstrasse 340  
CH-8008 Zürich  
T + 41 44 386 11 11  
F + 41 44 386 11 09  
info@balgrist.ch



### Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Die Universitätsklinik Balgrist ist verkehrstechnisch gut erschlossen und schnell und einfach erreichbar.

Ab Zürich Hauptbahnhof mit dem Tram 11 Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 20 Minuten).

Ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn S18 Richtung Esslingen oder mit dem Tram 11 Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 10 Minuten).

Ab Zürich Flughafen mit dem Zug nach Zürich Hauptbahnhof oder Bahnhof Stadelhofen, dort umsteigen auf die vorgängig erwähnten Tram- oder Bahnlinien und Weiterfahrt bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 40 Minuten).

### Mit dem Auto

Besuchern und ambulanten Patienten stehen auf dem Klinikareal Parkplätze inkl. Behindertenparkplätze gegen eine Parkgebühr zur Verfügung. Stationären Patienten können wir leider keine Parkplätze anbieten.





# Vorschläge an die Direktion

Herzlichen Dank, dass Sie sich für eine Behandlung in der Universitätsklinik Balgrist entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie unsere Klinik nicht nur möglichst beschwerdefrei, sondern auch rundum zufrieden verlassen können. Im Bestreben, die Qualität unserer Klinik laufend zu optimieren, sind uns Ihre Wünsche und Anregungen ein wichtiges Anliegen. Wenn Sie uns mitteilen, was Ihnen gefallen hat oder was wir besser machen können, sind wir Ihnen sehr dankbar.

## **Was haben Sie bei uns als angenehm und positiv empfunden?**

---

---

---

---

---

---

---

## **Was haben Sie bei uns als unangenehm oder negativ empfunden?**

---

---

---

---

---

---

---

Bitte wenden!



August 2016

Universitätsklinik Balgrist

Forchstrasse 340  
CH-8008 Zürich  
T + 41 44 386 11 11  
F + 41 44 386 11 09  
[info@balgrist.ch](mailto:info@balgrist.ch)  
[www.balgrist.ch](http://www.balgrist.ch)