

Informationen für stationäre Patienten

Herzlich willkommen



Anmerkung:

Zu Gunsten der einfacheren Lesbarkeit wird jeweils nur die männliche Form verwendet, die weibliche Form ist jedoch immer mit eingeschlossen.

Inhalt

- 4** Herzlich willkommen in der
Universitätsklinik Balgrist
- 7** Unser Leistungsangebot
- 8** Vorbereitungen
- 10** Klinikaufenthalt von A – Z
- 18** Lage und Erreichbarkeit
- 21** Vorschläge an die Direktion

Herzlich willkommen in der Universitätsklinik Balgrist

Wir freuen uns, Sie demnächst in der Universitätsklinik Balgrist begrüßen zu dürfen. Wir setzen alles daran, Sie optimal zu betreuen und Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. Diese Broschüre soll Sie mit unserer Klinik besser vertraut machen und Ihnen wichtige Informationen vermitteln.

Spezialisiertes Kompetenzzentrum

Die Universitätsklinik Balgrist ist ein weltweit führendes, hoch spezialisiertes Kompetenzzentrum für die Abklärung, Behandlung und Nachbetreuung aller Schädigungen des Bewegungsapparates. Ihr international anerkanntes Renommé verdankt die Klinik der einzigartigen Kombination von spitzenmedizinischen Leistungen: Ein fein abgestimmtes, interdisziplinäres Netzwerk vereint die medizinischen Fachbereiche Orthopädie, Paraplegiologie, Radiologie, Anästhesiologie, Chiropraktik sowie Rheumatologie, Rehabilitation und Physikalische Medizin unter einem Dach. Die Universitätsklinik Balgrist wurde als erstes

Universitätsspital der Schweiz ISO-zertifiziert. Zudem verfügt die Klinik mit Balgrist Move>Med über das einzige universitäre Swiss Olympic Medical Center der Deutschschweiz und ist damit erste Anlaufstelle für Spitzen- und Breitensportler.

Pflegerische Fachkompetenz und ein breites Therapieangebot werden ergänzt durch soziale und psychologische Betreuung, Rechtsberatung, berufliche Eingliederungsmassnahmen und weitere Serviceleistungen. Eine moderne Infrastruktur, die herrliche Lage sowie die gute Erreichbarkeit runden die Vorzüge unseres Hauses ab.

Im Zentrum all unserer Bemühungen stehen Sie als Patient. Deshalb sind alle unsere Aktivitäten darauf ausgerichtet, Ihnen grösstmögliche Unterstützung zukommen zu lassen und damit zu Ihrem Wohlbefinden beizutragen.

Pionier und Taktgeber

Die Universitätsklinik Balgrist entwickelte sich aus der 1912 gegründeten «Anstalt Balgrist», die zu den europäischen Pionieren der orthopädischen Chirurgie zählte. Ziel der Anstalt war es, körperlich behinderte Kinder zu behandeln und bis zu deren Eingliederung ins Erwerbsleben zu begleiten – notfalls sogar unentgeltlich.

Heute wie damals wird die Klinik vom Schweizerischen Verein Balgrist getragen. In Anerkennung ihrer herausragenden Leistungen erhielt die Klinik 1945 den Status «Orthopädische Universitätsklinik Zürich». Der ärztliche Direktor der Universitätsklinik Balgrist ist seither auch Inhaber des Lehrstuhls für Orthopädie der Universität Zürich. Darüber hinaus sind zahlreiche unserer Ärzte als Professoren und Lehrbeauftragte in Forschung und Lehre tätig.

Von diesem Austausch zwischen Lehre, Forschung und klinischem Betrieb profitieren Sie als Patient unmittelbar. Die Anwendung modernster Verfahren und neuester Technologien durch höchst qualifizierte Fachkräfte ist garantiert.

An schönster Lage

Auf einer Anhöhe über der Stadt Zürich gelegen, bietet die Universitätsklinik Balgrist einen herrlichen Blick auf den Zürichsee und die Alpen. Die hauseigene Gartenanlage ermöglicht es Ihnen, sich zu entspannen und durchzuatmen. Zudem ist unsere Klinik vom Stadtzentrum und Flughafen schnell und einfach mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Privatauto zu erreichen.

Fragen oder Unklarheiten?

Sollten Sie nach der Durchsicht dieser Broschüre noch Fragen haben, stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 044 386 11 11 jederzeit sehr gerne zur Verfügung.



Spitzenmedizin
am Bewegungsapparat

Unser Leistungsangebot

Orthopädie

- Schulter und Ellbogen
- Hand
- Wirbelsäule
- Hüfte und Becken
- Knie
- Fuss und Sprunggelenk
- Sportmedizin Balgrist Move>Med
- Kinderorthopädie
- Knochen- und Weichteiltumoren
- Technische Orthopädie
- Notfallversorgung

Zentrum für Paraplegie

- Akutversorgung und Rehabilitation bei Rückenmarkschädigung
- Ambulatorium für Querschnittgelähmte
- Neurologie
- Neuro-Urologie
- Therapien und Beratungen

Weitere medizinische

Kompetenzzentren

- Rheumatologie und Physikalische Medizin
- Radiologie
- Anästhesiologie
- Innere Medizin und Medizinische Dienste
- Poliklinik für Chiropraktische Medizin
- Rehabilitation

Pflegerische, therapeutische und allgemeine Betreuung

- Pflegedienst
- Aufwachraum und Intensivstation
- Wundsprechstunde
- Gipszimmer
- Physiotherapie
- Ergotherapie
- Aktivierungstherapie
- Diabetesberatung
- Ernährungsberatung
- Sozialberatung
- Seelsorge
- Beratung und Training zur beruflichen Wiedereingliederung
- Residenz Balgrist
- Hotellerie

Balgrist Tec AG

- Orthopädie-Technik
- Orthopädie-Schuhtechnik
- Sanitätsfachgeschäft

Universitäre Leistungen

- Lehre
- Forschung
- Entwicklung

Vorbereitungen

Eintrittstermin

Das Eintrittsdatum und die Angaben zur Eintrittszeit können Sie Ihrem Aufgebotsschreiben entnehmen.

Wir bitten Sie, die Ihnen zugeschickten Dokumente zuhause auszufüllen und mitzubringen. Bitte melden Sie sich gleich nach Ihrer Ankunft an unserem Empfang beim Haupteingang. Ihr pünktliches Erscheinen ermöglicht uns einen reibungslosen Klinikbetrieb.

Medizinische Unterlagen

Bringen Sie bitte folgende Unterlagen mit, sofern vorhanden: ärztliche Zeugnisse, Berichte, Labor, EKG, Röntgenbilder, Blutgruppenkarte, Allergiepass, Ausweis der Blutverdünnung, Blutzuckertagebuch, Herzschrittmacher-Ausweis, Patientenverfügung und Endocarditisprophylaxeausweis.

Medikamente

Beachten Sie bitte die Beilage «Wichtige Informationen zu Medikamenten» und nehmen Sie bitte ausreichend von Ihren persönlichen Medikamenten für die Dauer Ihres Aufenthaltes (plus 2–3 Tage) mit. Es ist wichtig, dass Sie sämtliche Medikamente in der Originalverpackung mitbringen.

Versicherungskarte

Um Ihren Aufenthalt auch in administrativer Hinsicht optimal abwickeln zu können bitten wir Sie, die Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse am Eintrittstag mitzubringen.

Persönliche Effekten

Für einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause benötigen Sie: Toilettenartikel, Trainingsanzug, Nachthemd, Pyjama, evtl. Morgenmantel, Haus- und Turnschuhe, festes Schuhwerk (z.B. bei Hüftoperationen), Badebekleidung für Wassertherapie (besonders für Schulter- und Rheumarehabilitation) sowie Jacke und Schuhe für das Gehen im Wald (Rheumapatienten). Bitte bringen Sie ein 5-Frankenstück für den Tresor im Zimmer mit.

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen – insbesondere Schmuck und teure Uhren – zuhause zu lassen. Für Diebstahl oder Verlust übernimmt die Universitätsklinik Balgrist keine Haftung.

Rooming-in

Falls während Ihres Klinikaufenthaltes Angehörige bei Ihnen übernachten möchten, bieten wir die Möglichkeit eines Rooming-in für Kinder und Privatversicherte. Auskunft über Verfügbarkeit und Preise gibt Ihnen gerne die stationäre Patientenaufnahme: Tel. 044 386 30 35/36.

Upgrade

Wenn Sie allgemein oder halbprivat versichert sind, während Ihres Aufenthaltes jedoch von mehr Komfort und freier Arztwahl profitieren möchten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit eines Upgrades in die Privatabteilung an. Wir bitten Sie, sich mit Ihrem Anliegen vor Ihrem Eintritt mit der stationären Patientenaufnahme (Tel. 044 386 30 35) in Verbindung zu setzen. Wir werden Sie gerne umfassend über Möglichkeiten, Vorgehen und Kosten eines Upgrades informieren und alle dafür notwendigen Vorkehrungen treffen.

Klinikaufenthalt von A–Z

Abwesenheiten

Sollten Sie tagsüber oder über das Wochenende die Klinik verlassen wollen, benötigen Sie die Genehmigung eines Arztes. Informieren Sie anschliessend die Pflegefachperson/en über die Dauer Ihrer Abwesenheit. Die Klinik lehnt die Haftung bei Abwesenheiten jeglicher Art strikte ab.

Anästhesie

Die Anästhesie-Ärzte werden Sie über die verschiedenen Möglichkeiten der Lokal-, Regional- und Vollnarkose sowie der Schmerztherapie ausführlich informieren. Zögern Sie nicht, offene Fragen mit unseren Spezialisten zu klären.

Anregungen

Bei Unklarheiten, Anregungen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte direkt an den behandelnden Arzt, die Pflegefachperson oder den Therapeuten. Ihre Zufriedenheit ist uns ein grosses Anliegen.

Austritt

Der Zeitpunkt Ihres Austritts wird in Absprache mit dem behandelnden Arzt festgelegt. Dieser bespricht mit Ihnen Ort und Termin der Nachbehandlung/en und orientiert auch den zuweisenden Arzt darüber. Der Arzt informiert Sie zudem über die Einnahme der verordneten Medikamente. Das Pflegefachpersonal steht Ihnen für weitere Fragen zu Ihrem Austritt oder im Zusammenhang mit der Nachbetreuung durch die Spitex gerne zur Verfügung.

Der Austritt findet in der Regel bis 09.30 Uhr statt. Bitte melden Sie sich bei der zuständigen Pflegefachperson ab und retournieren Sie Ihre Chipkarte am Automaten beim Hauptaussgang. Ein allfälliger Restbetrag wird Ihnen ausbezahlt.

Balgrist Tec AG

Rund 60 Mitarbeitende stehen für eine kompetente Beratung und technisch hochstehende Herstellung von massgefertigten orthopädischen Hilfsmitteln zur Verfügung. Die Orthopädietechniker sind unter anderem Experten für Prothesen, Orthesen, Reha-Technik, Kompressions- und Verbrennungsanzüge sowie Bandagen. Ein weiterer Schwerpunkt stellt die Orthopädie-Schuhtechnik dar. Hier werden Orthopädische Einlagen, Massschuhe, Diabetikerschuhe und viele weitere Fussversorgungen angefertigt. Abgerundet wird das Angebot der Balgrist Tec AG durch das Sanitäts- und Schuhfachgeschäft mit seinen diversen Sanitäts- und Hygieneartikeln, therapeutischen Reha-Hilfsmitteln sowie den unterschiedlichsten Alltagshilfen.

Bancomat

Ein per Rollstuhl zugänglicher Bancomat steht auf dem Areal der Universitätsklinik Balgrist, gleich gegenüber der Tramhaltestelle «Balgrist».

Berufsfindung

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung oder Behinderung Ihre bisherige Berufstätigkeit nicht mehr ausführen können, unterstützt Sie unsere Berufsfindung bei der beruflichen Wiedereingliederung.

Besucherverpflegung

Ihre Besucher sind uns auch über die Mittagszeit und am Abend herzlich willkommen. Angehörigen und Gästen bieten wir gegen Bezahlung das gleiche Angebot wie unseren Patienten an, das auf Wunsch auch im Zimmer serviert werden kann.

Besuchszeiten

Besuche auf der allgemeinen und halbprivaten Abteilung sind täglich von 10.00 Uhr bis 20.00 Uhr möglich, in der Privatabteilung rund um die Uhr. Eltern können ihre Kinder jederzeit besuchen. Wir bitten Sie und Ihre Besucher um Verständnis dafür, dass auch während der Besuchszeit Arzt- und Pflegevisiten stattfinden und Behandlungen erfolgen. Besuchszeiten auf der Intensivstation / im Aufwachraum sind nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal möglich. Bitte nehmen Sie in Mehrbettzimmern Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.

Cafeteria und Kiosk

Die Cafeteria in der Eingangshalle mit der Terrasse im Gartenbereich wird als Treffpunkt in unserer Klinik sehr geschätzt. Sie wird auch von Passanten gerne besucht. Deshalb bitten wir Sie, sich dort angemessen bekleidet aufzuhalten. Der Kiosk führt ein breites Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften sowie ein kleines Angebot an Geschenkartikeln.

Cafeteria und Kiosk sind zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag bis Freitag:

07.00 Uhr – 19.00 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertage:

09.00 Uhr – 19.00 Uhr

Coiffeur

Bei Bedarf geben wir Ihnen gerne die Telefonnummer eines Coiffeurs bekannt, der in die Klinik kommt.

Diabetesberatung

Unseren stationären Patienten bieten wir, auf ärztliche Verordnung, eine individuelle Diabetesberatung an.

Ernährungsberatung

Auf ärztliche Verordnung hin bereiten wir Diätahlzeiten zu. Für Ernährungsfragen im Zusammenhang mit Ihrer Diät steht Ihnen unsere Ernährungsberatung gerne zur Verfügung.

Fax und E-Mail

Eingehende Faxe an die Nummer 044 386 11 09 sowie E-Mail-Nachrichten an info@balgrist.ch mit dem Vermerk Ihres Namens werden von Montag bis Freitag umgehend an Sie weitergeleitet.

Fusspflege

Auf Wunsch können Sie Ihre Füsse medizinisch und kosmetisch pflegen lassen. Bei Bedarf geben wir Ihnen gerne die Telefonnummer einer Fachperson bekannt, die in die Klinik kommt.

Gastronomie

Unser Küchenteam bietet Ihnen eine vielfältige Auswahl an Menüs und À-la-carte-Gerichten (letztere zum Teil mit Aufpreis für allgemein und halbprivat versicherte Patienten).

Die Mahlzeiten servieren wir Ihnen und Ihren Gästen wie folgt:

Frühstück:

07.30 Uhr – 08.00 Uhr

Mittagessen:

11.30 Uhr – 12.00 Uhr

Abendessen:

17.30 Uhr – 18.00 Uhr

Gehstöcke

Das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG bietet Gehstöcke zum Kauf an. Das Mieten von Gehstöcken ist jedoch nicht möglich.

Sie erreichen das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG unter der Telefonnummer 044 386 58 05. Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Montag bis Donnerstag:

08.30 Uhr – 17.15 Uhr

Freitag:

08.30 Uhr – 16.30 Uhr

Ausserhalb dieser Öffnungszeiten können Sie Gehstöcke am Empfang beim Haupteingang beziehen (Angebot beschränkt).

Lehrtätigkeit und Ausbildungstätigkeit

Die Universitätsklinik Balgrist ist eine Universitätsklinik und damit eine Lehrstätte der Universität Zürich. Ohne anderweitige Anordnung Ihrerseits kann Ihr Krankheitsfall im Beisein von Medizinstudierenden diskutiert werden. Die Studierenden unterstehen der ärztlichen Schweigepflicht. Auch in anderen Gesundheitsberufen (z.B. Pflege, Physiotherapie) bilden wir Studierende und Lernende aus.

Medizin

Unsere Ärzte sind hochqualifizierte Spezialisten, die Sie über die Behandlung umfassend aufklären und Ihre Fragen gerne beantworten.

Nachtruhe

Bitte respektieren Sie die Nachtruhe von 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr, insbesondere auch beim Gebrauch des Mobiltelefons.

Patienten-Chipkarte

Am Eintrittstag erhalten Sie eine Chipkarte, mit der Sie verschiedene Dienstleistungen (z.B. Telefonate, Konsumationen Cafeteria) während Ihres Klinikaufenthaltes bezahlen können. Beim Haupteingang befindet sich ein Ladegerät, wo Sie diese Chipkarte jederzeit – entweder mit Bargeld oder per EC-Karte/Postcard – selbstständig aufladen können. Das Restguthaben auf der Karte wird Ihnen beim Klinikaustritt rückerstattet. Bei Fragen steht Ihnen das Pflegepersonal oder der Empfang gerne zur Verfügung.

Pflege

Das Pflegefachpersonal der Universitätsklinik Balgrist bietet Ihnen eine umfassende Pflege und Betreuung rund um die Uhr. Dabei orientieren wir uns an Ihren Bedürfnissen – Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Wir unterstützen Sie in Ihrem Genesungsprozess mit dem Ziel, eine bestmögliche Heilung und Selbstständigkeit zu erlangen. Fachkompetente Betreuung vor und nach der Operation, Schmerz- und Wundbehandlungen sowie die ganzheitliche Pflege während der Rehabilitationsphase sind unsere Schwerpunkte. Der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung sowie die Stärkung vorhandener Möglichkeiten unter Miteinbezug der Angehörigen stehen für uns im Zentrum.

Post

Briefe, Pakete und Blumen bringen wir Ihnen nach Erhalt umgehend auf Ihr Zimmer. Ihre ausgehende Post können Sie dem Pflegefachpersonal oder direkt dem Empfang übergeben.

Ihre Postadresse bei uns lautet:

(Ihr Name)

c/o Universitätsklinik Balgrist

Postfach 1981

Forchstrasse 340

CH-8032 Zürich

Qualität

Als Universitätsklinik mit privater Trägerschaft sind wir höchsten Qualitäts- und Leistungsstandards verpflichtet. Kontinuierliche Qualitäts- und Effizienzsteigerung unserer Dienstleistungen tragen zu erstklassiger medizinischer Qualität, zufriedenen Patienten und positivem finanziellem Ergebnis bei.

Um unsere Servicequalität laufend überprüfen und wenn nötig verbessern zu können, stellen wir Patienten im Anschluss an den Klinikaufenthalt vereinzelt einen anonymen Fragebogen zu. Sollten auch Sie diesen Fragebogen erhalten, so bedanken wir uns bereits im Voraus für Ihre wertvolle Mitarbeit. Bitte beachten Sie zu diesem Thema auch die «Vorschläge an die Direktion» auf Seite 21.

Radio und Fernsehen

Alle unsere Zimmer sind mit Radio und Fernseher ausgestattet. Die Chipkarte dient auch zur Benützung des Radio-/TV-Geräts. Das Radiohören ist gratis. Für allgemein versicherte Patienten ist der TV-Empfang gebührenpflichtig (CHF 5.-/Tag); bei Langzeit-Aufenthalten gilt eine Sonderregelung.

Radiologie

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes diagnostische Untersuchungen benötigen, werden diese in unserer hochmodernen radiologischen Abteilung ausgeführt. Wir verfügen neben mehreren Röntgenapparaten über zwei Durchleuchtungseinheiten, vier MR-Tomographen und zwei Computer-Tomographen der neusten Generation sowie über einen topmodernen Ganzkörperscanner.

Roomservice

Ausserhalb der Essenszeiten haben privat und halbprivat versicherte Patienten die Möglichkeit, zwischen 09.30 Uhr und 18.00 Uhr Getränke und Snacks aus der Cafeteria aufs Zimmer bringen zu lassen (gegen Bezahlung).

Seelsorge

Unser Seelsorgeteam bietet Ihnen an, Sie und Ihre Angehörigen während Ihres Klinikaufenthalts zu begleiten – in Form von Gesprächen, Ritualen und Gottesdiensten. Ausführliche Informationen zum Angebot des Seelsorgeteams erhalten Sie unter www.balgrist.ch oder telefonisch unter: 044 386 14 51.

Sozialberatung

Unser Sozialberatungsteam informiert, berät und begleitet Sie und Ihre Angehörigen in sozialen und materiellen Belangen. Er koordiniert die Zusammenarbeit mit internen und externen Fachpersonen und Institutionen, die im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung und Therapie wichtig sind. Nach bestimmten Eingriffen ist zur vollständigen Genesung oftmals eine Therapie notwendig, nicht selten in einer spezialisierten Kur- oder Rehabilitationsklinik, beispielsweise in unserer Rehabilitation. Sollte eine Nachbehandlung in einer entsprechenden Klinik vorgesehen sein, organisiert unsere Sozialberatung gerne Ihren Übertritt. Die Universitätsklinik Balgrist pflegt eine enge Zusammenarbeit mit ausgewählten Kliniken.

Tabak- und Alkoholgenuss

Die Universitätsklinik Balgrist ist aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen rauchfrei. Raucherzonen stehen im Freien zur Verfügung. Vor dem Haupteingang gilt Rauchverbot. Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Klinikaufenthaltes auf Tabak zu verzichten. Sobald es Ihr Gesundheitszustand zulässt, ist ein gemässiger Genuss von Alkohol erlaubt.

Telefon und Internet

Bei uns verfügen Sie über einen eigenen Telefonanschluss und können das Internet kostenlos über WLAN benutzen. Über Ihre Direktwahlnummer sind Sie von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr, in Privatzimmern rund um die Uhr, erreichbar. Die Gebühren für Telefongespräche werden von Ihrer Chipkarte abgebucht. Die Anleitung zur Benutzung des Telefon- und Internetanschlusses erhalten Sie mit Ihrer Chipkarte.

Therapien

Wir analysieren und fördern Ihre funktionelle Leistungsfähigkeit und Ihre Ressourcen individuell und bedürfnisgerecht. Die Universitätsklinik Balgrist verfügt über spezialisierte Therapeuten in den Bereichen Physiotherapie, Ergotherapie, Aktivierungstherapie und Gehhilfe. Wir bitten Sie, die für Sie reservierten Therapiezeiten einzuhalten bzw. im Verhinderungsfall die Therapeuten rechtzeitig zu informieren. Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Nach einem stationären Aufenthalt können ambulante Therapien in der Physio- und Ergotherapie unserer Klinik weitergeführt werden.

Wäscheservice

Wir reinigen auch Ihre private Wäsche. Dieser Service ist für Privatpatienten kostenlos, für allgemein und halbprivat versicherte Patienten gegen Bezahlung möglich.

Wundsprechstunde

Die Universitätsklinik Balgrist bietet eine von Wundexperten (Pflegepersonen mit zertifizierter Ausbildung in Wundmanagement) geführte ambulante Wundsprechstunde an. In ihrer professionellen Tätigkeit werden die Wundexperten vom ärztlichen Dienst unterstützt. Ein regelmässiger, interdisziplinärer Austausch findet statt.



Lage und Erreichbarkeit

Universitätsklinik

Balgrist

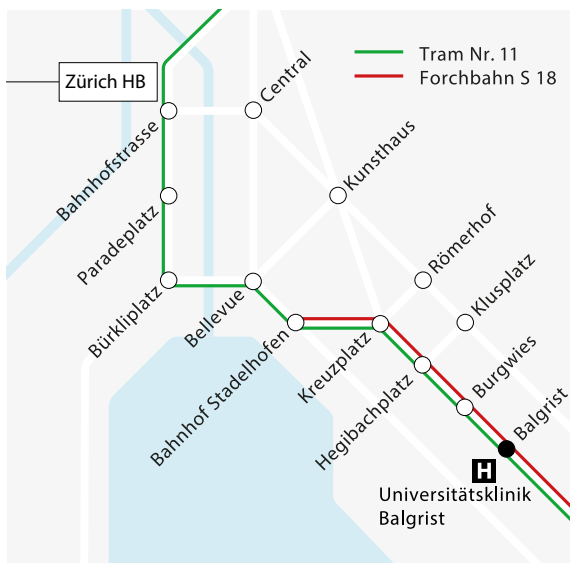
Forchstrasse 340

CH-8008 Zürich

T + 41 44 386 11 11

F + 41 44 386 11 09

info@balgrist.ch



Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Die Universitätsklinik Balgrist ist verkehrstechnisch gut erschlossen und schnell und einfach erreichbar.

Ab Zürich Hauptbahnhof mit dem Tram 11 Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 20 Minuten).

Ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn S18 Richtung Esslingen oder mit dem Tram 11 Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 10 Minuten).

Ab Zürich Flughafen mit dem Zug nach Zürich Hauptbahnhof oder Bahnhof Stadelhofen, dort umsteigen auf die vorgängig erwähnten Tram- oder Bahnlinien und Weiterfahrt bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 40 Minuten).

Mit dem Auto

Besuchern und ambulanten Patienten stehen auf dem Klinikareal Parkplätze inkl. Behindertenparkplätze gegen eine Parkgebühr zur Verfügung. Stationären Patienten können wir leider keine Parkplätze anbieten.





Vorschläge an die Direktion

Herzlichen Dank, dass Sie sich für eine Behandlung in der Universitätsklinik Balgrist entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie unsere Klinik nicht nur möglichst beschwerdefrei, sondern auch rundum zufrieden verlassen können. Im Bestreben, die Qualität

unserer Klinik laufend zu optimieren, sind uns Ihre Wünsche und Anregungen ein wichtiges Anliegen: Wenn Sie uns mitteilen, was Ihnen gefallen hat oder was wir besser machen können, sind wir Ihnen sehr dankbar.

Was haben Sie bei uns als angenehm und positiv empfunden?

Was haben Sie bei uns als unangenehm oder negativ empfunden?

Bitte wenden!

**Welche Bereiche bieten Ihrer Meinung
nach Verbesserungspotenzial?**

Sie können uns diesen Brief anonym oder mit Ihrem Namen retournieren – letzteres vor allem dann, wenn Sie von uns eine Stellungnahme zu Ihrer Beurteilung wünschen.

Universitätsklinik Balgrist
Spitaldirektion
Forchstrasse 340
CH-8008 Zürich

Juni 2015

Universitätsklinik Balgrist

Forchstrasse 340

CH-8008 Zürich

T + 41 44 386 11 11

F + 41 44 386 11 09

info@balgrist.ch